

Diario di progetto C.S.T. - ACLI Palermo 3 – Centro Sviluppo Territoriale

Laboratorio famiglie e donne:

- **Sportello di ascolto psico-sociale**

Sede di attuazione: Ex Mulino del Sale, via S. Ciro n.6

Periodo Attività: Dicembre 2019, Gennaio, Febbraio e Marzo 2020

Giorni e orari: lunedì e giovedì su appuntamento nella fascia oraria dalle ore 16.00 alle ore 20.00

Descrizione attività:

L'attività di consulenza psicologica e psicoterapeutica tra i quali: consulenza psicologica, psicoterapia individuale, di coppia e familiare, psicoterapia dell'infanzia e dell'adolescenza, mediazione familiare, sostegno alla genitorialità e formazione per genitori, interventi di prevenzione in ambito scolastico etc., riguarda il periodo di dicembre 2019/ marzo 2020. Le richieste di aiuto pervenute in questo periodo sono state complessivamente 8, riferite a quadri psicopatologici di variegata natura. Due dei casi presi in carico hanno in comune la difficile condizione di dipendenza, una da sostanze psicotrope e l'altra da gioco d'azzardo. Differentemente, si è proceduto con interventi su pazienti affetti da cleptomania, crisi di abbandono e scarsa capacità di risoluzione conflittuale, mobbing e crisi depressive a carico della patologia oncologica. Il lavoro svolto ed in divenire con ognuno intende, attraverso l'osservazione e la trattazione del sintomo, esplorare le diverse aree di vita degli utenti, per conoscere e successivamente intervenire sullo "stato di salute e/o malessere" delle stesse anche prima dell'insorgenza della patologia. Non è possibile, al momento, individuare la durata complessiva del trattamento terapeutico poiché con alcuni pazienti ci si trova in una fase iniziale del lavoro e con altri invece ci si sta da poco occupando del nucleo patogeno responsabile di alcuni dei comportamenti sofferenti, dolorosi quanto pericolosi. Il riferimento è al giovane paziente affetto da ludopatia (GAP- gioco d'azzardo patologico) che ha in comune con l'utente che soffre di cleptomania un disturbo del controllo degli impulsi in cui non è coinvolta alcuna sostanza, ma dove è presente un fattore che crea comunque dipendenza. La problematicità del sintomo, che mette a repentaglio le relazioni importanti sia attraverso le menzogne che con le ingerenti richieste di denaro fatte a familiari ed amici, ha richiesto la partecipazione, all'interno del setting terapeutico, di alcuni membri della sua famiglia per poter approfondire la natura del legame tra l'utente ed i componenti del suo spazio affettivo-emotivo. La conoscenza e l'osservazione della storia di vita individuale e familiare con i codici e gli accenti posti sui fatti, comunicati sia dal paziente che dalla sua famiglia ha reso possibile formulare ipotesi e riflessioni più accurate sulla eventuale insorgenza del tratto patologico e sugli interventi più utili e funzionali per la sua risoluzione. Il Servizio negli ultimi quattro mesi non ha modificato gli obiettivi, ma a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19 che ci vede coinvolti tutti, nel mese di Marzo, ha dovuto diversificare il luogo e gli orari che, utilizzando la modalità smart working, vengono di volta in volta concordati con chi non ha difficoltà ad usufruire di tale servizio, reso con una formula diversa da quella convenzionalmente offerta.

Foto: Non è possibile produrre fotografie delle attività nel rispetto della normativa sulla privacy

- **Laboratorio Spazio Donne**

Sede di attuazione: Ex Mulino del Sale, via S. Ciro n.6

Periodo Attività: Novembre e Dicembre 2019 , Gennaio, Febbraio e Marzo 2020

Giorni e orari: ogni martedì dalle 09.30 alle ore 11.30

Descrizione attività:

Spazio di scambio relazionale in cui vengono affrontate tematiche che interessano le donne del territorio, nello specifico ad oggi n. 10 donne, promuovendo laboratori creativi (realizzazione oggetti per la casa, natalizi, frutta martorana, etc.), di riflessione, di espressività corporea, di spiritualità, con l'obiettivo di realizzare un intervento armonico di educazione alla salute, in senso ampio.

Foto:



- **Front-office e Consulenza Legale**

Sede di attuazione: rispettivamente, via del Cigno n.10 e via Simoncini Scaglione n.17

Periodo Attività: Gennaio, Febbraio e Marzo 2020

Giorni e orari: rispettivamente. ogni lunedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 e ogni martedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Descrizione attività:

Front-office: Attività di prima accoglienza, informazione e primo orientamento, informazione, orientamento della domanda di servizi e prestazioni, presa in carico delle problematiche dei nuclei familiari, riattivando la comunicazione e le risorse della famiglia e delle persone al suo interno, partendo dalle situazioni di difficoltà quotidiane.

Nel mese di Gennaio si è proceduto alla conoscenza e alla mappatura del territorio di Falsomiele.

Nel mese di Febbraio, nei giorni che vanno dall'1 Febbraio 2020 al 15 febbraio 2020, si è proceduto alla programmazione di apertura dello sportello di ascolto e provveduto all'apertura dello sportello di ascolto nelle giornate di lunedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00.

Nel periodo che va dal 15 Febbraio al periodo di inizio dell'emergenza sanitaria covid – 19 sono state date informazioni sulle modalità di fruizione dei servizi messi a disposizione del cittadino supportandolo nello svolgimento di alcune prassi burocratiche.

Con l'inizio dell'emergenza covid – 19 ad oggi l'attività svolta è quella di prossimità nei confronti delle persone del territorio in particolare degli anziani ai quali viene dato supporto telefonico e, laddove vi è una richiesta, vengono fatti recapitare al proprio domicilio beni di prima necessità in collaborazione con il Centro di Accoglienza Padre Nostro.

Le richieste pervenute al front-office, nel periodo che va da Gennaio ai primi di Marzo, sono 38 che sono state poi inviate agli sportelli CAF e Patronato Acli, Consulenza Psicologica e

Consulenza Legale.

Consulenza legale: Servizio di counseling (conoscenza, riformulazione, sintesi e feedback), finalizzato a supportare la persona nell'acquisizione di una consapevolezza della propria situazione di rilevanza civile e/o penale:

- diffusione della conoscenza ed approfondimento delle problematiche attinenti al gratuito patrocinio e della difesa dei non abbienti; - promozione del servizio di patrocinio gratuito;
- facilitazione del reinserimento dell'ex detenuto nel mondo lavorativo e sociale; - elaborazione di proposte di legge e regolamenti, concordandoli con le autorità competenti;
- informazione di soggetti che versano in condizioni di particolare bisogno, in situazioni di disagio psico-sociale, per la difesa dei propri diritti

Foto: Non è possibile produrre fotografie delle attività nel rispetto della normativa sulla privacy

Laboratorio anziani

- **Centro diurno aggregativo per anziani**

Sede di attuazione: via del Cigno n.10

Periodo Attività: Novembre e Dicembre 2019 , Gennaio, Febbraio e Marzo 2020

Giorni e orari: ogni mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.00

Descrizione attività: Laboratori che prevedono la promozione di attività volte a favorire l'integrazione dell'anziano (nello specifico ad oggi n.15-20 anziani partecipanti) nella vita della collettività in raccordo con altri servizi sociali, sanitari, culturali e sportivi del territorio, attraverso le seguenti attività:

- attività volte alla valorizzazione di competenze/abilità di ciascuno, attraverso l'organizzazione di laboratori (artigianali, teatrali, etc.);
- partecipazione a iniziative e manifestazioni cittadine;
- attività di carattere ludico-ricreativo, finalizzati allo svago ed alla socializzazione (ballo, canto, ascolto musica, giochi di gruppo, etc.);
- promozione e organizzazione di forme di volontariato e di attività socialmente utili, che possano vedere gli anziani protagonisti;

- attività di informazione (gruppi di discussione, seminari, dibattiti, visita all'Università della Terza Età, etc.) su argomenti di rilevanza sanitaria, culturale, di attualità, etc., anche al fine di valorizzare la funzione sociale di memoria storica degli anziani e creare raccordi intergenerazionali.

Alcune foto delle iniziative svolte:

25.11.2019 ore 16.00 Cineforum in occasione della Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne con la visione del film "Scusate se esisto" c/o via del Cigno n.10 (n.10 partecipanti).



18.12.2019 ore 16.00 Spettacolo di Natale "Il Natale viene del cuore" c/o l'Auditorium Giuseppe Di Matteo, via San Ciro 15 (circa 50 partecipanti)



Laboratorio ragazzi e giovani

Sede di attuazione: via Simoncini Scaglione n. 17 e via San Ciro 15

Periodo Attività: Ottobre, Novembre, Dicembre 2019 - Gennaio, Febbraio e Marzo 2020

Descrizione attività:

Attività centrate sulla conoscenza e sull'esperienza, intese come modalità di apprendimento ed espressione di potenzialità e attitudini, come cineforum, gruppi di discussione e riflessione, visite guidate, giornate a tema su problematiche di interesse per adolescenti e giovani, percorsi di educazione alla legalità e al rispetto per l'ambiente, attività orientate all'informazione e alla promozione della partecipazione politica, etc.

Alcune foto durante le attività svolte:

14.10.2019 ore 10.00 c/o l'Auditorium Giuseppe Di Matteo, via San Ciro 15 - Partecipazione all'incontro tra il Prefetto di Palermo, Antonella De Miro ed i giovani e gli studenti del quartiere

Brancaccio sul tema "Contrastare il fenomeno mafioso in tutte le sue declinazioni attraverso l'impegno nella propria vita personale e professionale" (circa n.50 partecipanti tra giovani ed adulti)



20.10.2019 ore 15.00 c/o Fondo Petrosa - Incontro di testimonianza tra alcuni adolescenti di Brancaccio e dei ragazzi seguiti dal tribunale dei minorenni di Palermo con un ex detenuto che era stato affidato al Centro di Accoglienza Padre Nostro per finire di scontare la sua pena e che sino ad oggi nonostante sia libero, coltiva un terreno in donazione al Centro di Accoglienza Padre Nostro in cui ha riscoperto se stesso ed ha potuto sperimentare la propria ricostruzione identitaria trovando nella fede e nella natura un luogo fisico e mentale di rinascita (n.5 partecipanti)



Cineforum per i ragazzi che frequentano delle lezioni per il conseguimento della licenza media da esterni, ogni 15 giorni, o il venerdì o il mercoledì mattina c/o via Simoncini Scaglione n.17 (n.5 partecipanti)



Venerdì 20 dicembre 2019 ore 16.30 c/o il Teatro Brancaccio/Auditorium "G. Di Matteo" - via San Ciro n. 15, Palermo Spettacoli di natale "Un Natale a colori" e "La Diversità è ricchezza" dei bambini e giovani di Brancaccio (circa 55 partecipanti)



04.01.2020 ore 15.00 Partecipazione all'iniziativa "101 fermata a richiesta Brancaccio, speciale Natale", performance teatrali e musicali tra le vie di Brancaccio (circa 35 partecipanti)



Palermo, 31.03.2020

Gaetana Beninati

